Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS Maroquinerie

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Synthèse d'un article sur la reconnaissance au travail** (1 question) **Page 3**

2. **Célébration des réussites et fidélisation des employés** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmaroquinerie.fr/assets/annales/bts-maroquinerie/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Maroquinerie - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse d'un article sur la reconnaissance au travail

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » explique les effets de la reconnaissance des réussites professionnelles sur l'engagement, le moral, la productivité et la fidélisation. Il souligne aussi que les formes de reconnaissance doivent être adaptées aux préférences des employés et aux valeurs de l'entreprise.

Question 1. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte présentant ses idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans cet article, l’auteur montre que la reconnaissance des réussites professionnelles joue un rôle essentiel dans l’engagement des salariés. Malgré le rythme quotidien et les urgences, les entreprises doivent prendre le temps de célébrer les étapes importantes du parcours professionnel. Cette attention peut concerner toute une équipe ou une personne, et les petits gestes comptent aussi. L’article cite une étude selon laquelle près de 80 % des personnes quittant leur emploi le font par manque de reconnaissance. Une autre étude indique que beaucoup de salariés privilégient l’appréciation, le sens de leur travail et l’autonomie aux promotions et augmentations.

Lorsque les employés trouvent leur travail stimulant et voient leurs efforts reconnus, ils sont davantage motivés à bien travailler. À l’inverse, l’absence de remerciements et de reconnaissance peut les démobiliser et leur donner le sentiment d’être inutiles. Célébrer leurs contributions renforce le moral, les relations au sein de l’équipe et la fidélité à l’entreprise. Les salariés comprennent alors que leur travail contribue directement à la réussite et aux objectifs de l’organisation, ce qui encourage leur productivité. Enfin, l’article précise qu’il n’existe pas de méthode universelle : chacun a ses préférences. Les récompenses publiques ou les cadeaux ne conviennent pas à tous. Les employeurs doivent donc choisir une forme de reconnaissance adaptée aux personnes et à la culture de leur entreprise.

Nombre de mots : 215.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots : 215.

2. Célébration des réussites et fidélisation des employés

La partie expression comporte deux questions distinctes sur les pratiques permettant de célébrer les réussites professionnelles et sur la fidélisation des employés. Les deux réponses doivent être rédigées en anglais et compter au minimum 100 mots chacune.

Question A. Répondez en anglais à la question « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? ». Rédigez au minimum 100 mots.

Model answer in English (112 words): Employers can celebrate achievements in several ways. They can thank an employee personally or give them a public shout-out during a team meeting. A card, a small gift, or a team lunch can also make someone feel valued. However, rewards should match each person's preferences, because not everyone likes public attention or the same gifts. Employers can also celebrate a whole department after a successful project. It is important to explain how the employee's work has helped the company and to connect the achievement to its values. These actions show appreciation, improve morale and encourage people to do their best. A sincere "thank you" can be as meaningful as a financial reward.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de plusieurs façons. Ils peuvent remercier un employé personnellement ou le féliciter devant l'équipe lors d'une réunion. Une carte, un petit cadeau ou un déjeuner d'équipe peuvent aussi le valoriser. Les récompenses doivent toutefois correspondre aux préférences de chacun. L'employeur peut célébrer tout un service après un projet réussi. Il est important d'expliquer l'utilité du travail et de relier la réussite aux valeurs de l'entreprise. Ces gestes expriment la reconnaissance, améliorent le moral et encouragent chacun à donner le meilleur de lui-même. Un « merci » sincère peut compter autant qu'une récompense financière.

Vocabulaire et grammaire : *to value* : valoriser ; *shout-out* : félicitation publique. *Can* exprime une possibilité ; *should* un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier, féliciter et récompenser de façon personnalisée aide à valoriser les réussites et à motiver l'équipe.

Question B. Répondez en anglais à la question « How important is it for a company to retain its employees? ». Rédigez au minimum 100 mots.

Model answer in English (118 words): Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the products, the customers and the way the business operates. When they stay, they can work efficiently and share their knowledge with new colleagues. Staff retention also helps create strong relationships with customers and a positive team spirit. By contrast, frequent departures can be costly: the company must recruit and train replacements, and remaining employees may feel more pressure. To keep people, employers should offer fair pay, a respectful workplace, opportunities to learn and recognition for good work. They should also listen to employees and support a healthy work-life balance. People are more likely to stay when they feel appreciated and see a future in the company.

Traduction pédagogique : Fidéliser les employés est très important pour une entreprise. Les salariés expérimentés connaissent les produits, les clients et le fonctionnement de l'entreprise. Leur maintien favorise l'efficacité, la transmission des connaissances, de bonnes relations avec les clients et un bon esprit d'équipe. À l'inverse, les départs fréquents coûtent cher et peuvent accroître la pression sur les salariés restants. Pour

fidéliser les employés, l'entreprise devrait proposer un salaire équitable, un cadre respectueux, des possibilités d'apprentissage et de la reconnaissance. Elle devrait aussi écouter les salariés et favoriser l'équilibre entre travail et vie personnelle. Les employés restent plus volontiers s'ils se sentent appréciés et peuvent envisager un avenir dans l'entreprise.

Vocabulaire et grammaire : *to retain* : fidéliser ; *turnover* : rotation du personnel. *When* + *présent* présente une situation générale ; *should* introduit une recommandation.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Fidéliser préserve l'expérience, les relations clients et la cohésion, tout en limitant les coûts des départs.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, est celle de la session 2021, code 21 LVE1 ANG, et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur la reconnaissance des employés, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des réussites peut améliorer le moral, l'engagement et la productivité des employés.
- Une reconnaissance efficace tient compte des préférences individuelles et de la culture de l'entreprise.
- Relier les accomplissements aux valeurs et à la mission de l'organisation renforce la cohésion d'équipe.
- Les célébrations au travail peuvent soutenir la fidélisation et encourager les employés à atteindre des résultats.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français entre 180 et 220 mots et indiquez le nombre de mots.
- Présentez les idées essentielles de l'article en phrases complètes, sans forme de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots par réponse.
- Vérifiez que chaque réponse traite précisément la question et que l'anglais est clair et organisé.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une marge de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Comptez les mots de votre texte final et indiquez ce nombre. La synthèse doit être rédigée en phrases, pas sous forme de notes.

Q : Dois-je rédiger les deux réponses d'expression en anglais ?

Oui. Les deux réponses de la partie II doivent être rédigées en anglais et compter au minimum 100 mots chacune. Elles valent chacune 5 points et portent sur les réussites des employés et leur fidélisation.

Q : Comment les points sont-ils répartis et combien de temps dure l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points, répartis en 5 points pour chacune des deux réponses. Prévoyez du temps pour lire, rédiger et relire chaque production.

Q : Quels dictionnaires et outils sont autorisés ?

Le dictionnaire bilingue est autorisé, sauf en Communication, où le dictionnaire unilingue est autorisé. La calculatrice est interdite. Appliquez la règle correspondant à votre spécialité.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmaroquinerie.fr/assets/annales/bts-maroquinerie/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Maroquinerie - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Maroquinerie : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.